

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw, obowiązujące od 01.01.2026 r.**I OBSZAR
ZASTOSOWANIA
II ZAMÓWIENIE**

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (OWSiD) obowiązują dla cementów, Soliduru i Lipiduru, będących w ofercie Dyckerhoff Polska sp. z o.o.

Zamówienia należy składać w formie pisemnej (papierowej lub elektronicznej). Jednorazowe zamówienia powinno się przesyłać do Dyckerhoff Polska sp. z o.o. z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem. Zamówienie powinno zawierać: pełną nazwę zamawiającego wraz z jego adresem i numerem NIP, rodzaj towaru wraz z jego ilością i oczekiwany termin dostawy, podpis osoby uprawnionej do składania zamówienia. Ewentualne zmiany, czy uzupełnienia już złożonych zamówień wymagają formy pisemnej. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za błędnie złożone zamówienia. Fakt złożenia zamówienia uznaje się jako potwierdzenie przyjęcia do wiadomości OWSiD.

**III REALIZACJA
ZAMÓWIENIA**

Realizacja zamówienia następuje tylko w przypadku potwierdzenia przez Dyckerhoff Polska sp. z o.o. przyjęcia zamówienia do realizacji. Dowodem zrealizowania zamówienia jest wystawiona faktura VAT wraz z dokumentem dostawy WZ. Wydanie towarów następuje zgodnie z ustalonymi warunkami dostawy. Brak terminowej zapłaty będzie skutkował brakiem realizacji dostawy.

Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia właściwego dojazdu do miejsca rozładunku o standardzie umożliwiającym przejazd zestawu pojazdów (ciągnik siodłowy + naczepa) bez przeszkód i utrudnień oraz do uzyskania ewentualnych koniecznych pozwoleń na przejazd.

IV CENY

Realizacja dostaw następuje według obowiązujących cen netto powiększonych o podatek VAT. Dostawy końcowe jak i małe dostawy realizowane są w oparciu o obowiązujące zasady cenowe.

W przypadku wystąpienia przestoju pod rozładunkiem, dłuższego niż 2 godziny, Dyckerhoff Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat postojowych. Koszty specjalne, jak np. opłaty za ważenie, dodatkowe opłaty lokalne, koszty dodatkowe wynikłe na skutek objazdów, zezwoleń na wjazd itp. obciążają Zamawiającego.

V WARUNKI PŁATNOŚCI

Sposób zapłaty następuje zgodnie z obowiązującymi warunkami handlowymi. Zapłatę uznaje się za zrealizowaną w dniu wpłynięcia środków pieniężnych na rachunek Dyckerhoff Polska sp. z o.o.

W przypadku wystąpienia nieterminowej zapłaty, Dyckerhoff Polska sp. z o.o. przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych.

**VI ODPOWIEDZIALNOŚĆ,
REKLAMACJE**

Towary z oferty Dyckerhoff Polska sp. z o.o. spełniają wymagania, zarówno pod względem zgodności z odpowiednimi obowiązującymi normami, aprobatami technicznymi, rekomendacjami technicznymi, jak również innymi wymaganymi prawem aktami. Warunki odpowiedzialności odnoszące się do jakości towarów, podobnie jak sposób postępowania z reklamacjami, zostały uregulowane odrębnymi dokumentami.

**VII PRZETWARZANIE
DANYCH****VIII OCHRONA DANYCH
OSOBOWYCH**

Dane zamawiającego są przetwarzane tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania dostaw towarów.

Dostawca, Dyckerhoff Polska sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Zakładowej 3, 26-052 w Nowinach informuje, że wobec danych osobowych pozyskanych od Zamawiającego w celu realizacji umowy sprzedaży jest ich Administratorem. Dane będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej RODO).

Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a następnie zostaną one zarchiwizowane i będą przechowywane przez okres 5 lat w calach rozrachunkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, po czym zostaną usunięte.

Zebrane dane osobowe nie będą udostępniane żadnym odbiorcom (poza osobami zatrudnionymi przez Dostawcę) oraz nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

Zamawiający posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia (po zrealizowaniu celu przetwarzania), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu.

Zamawiający posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż realizowane przez Dostawcę przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy określające sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych.

Podanie przez Zamawiającego danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania umowy sprzedaży.

Podane przez Zamawiającego dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany.

IX WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

Ewentualne spory, niemożliwe do rozstrzygnięcia w sposób polubowny, będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Kielcach.

**X POSTANOWIENIA
OGÓLNE**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWSiD stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWSiD miałyby się stać częściowo lub w całości nieskuteczne, to nie narusza to ważności pozostałych warunków.

XI SIŁA WYŻSZA

Jeżeli dostawa w wyniku działania siły wyższej stanie się niemożliwa lub niewykonalna, Dyckerhoff Polska sp. z o.o. będzie w takiej sytuacji zwolniona z obowiązku dostawy. Pod pojęciem siły wyższej należy rozumieć: np. epidemie lub pandemii, oficjalne interwencje, wstrzymanie działalności z powodu konieczności wprowadzenia natychmiastowych środków ochrony zdrowia, zakłócenia w funkcjonowaniu, blokady, inne zakłócenia pracy spowodowane warunkami politycznymi i ekonomicznymi, braki niezbędnych surowców i materiałów eksploatacyjnych, braki w dostawach energii elektrycznej, utrudnienia w transporcie, awarie w produkcji, opóźnienia i braki w dostawie surowców, strajki, nieprzewidziane, nadzwyczajne i niezawinione okoliczności. Zamawiający nie może z tego powodu dochodzić żadnych roszczeń odszkodowawczych.

Branie pod uwagę czynników ekologicznych, ekonomicznych, społecznych, prawnych oraz zrównoważonego rozwoju, uczciwości, etyki, solidności, troski o pracowników, szacunku, ciągłej ewolucji, bezpieczeństwa i ładu korporacyjny stanowi o wysokiej kulturze etycznej Grupy Buzzi i wyznacza kierunek relacji z klientami, dostawcami, pracownikami, akcjonariuszami, interesariuszami i społeczeństwem.

Ogólne zasady biznesu oraz postępowania zostały zawarte w Kodeksie Postępowania Grupy Buzzi, dostępnym na oficjalnej stronie Dyckerhoff Polska sp. z o.o. (www.dyckerhoff.pl)

**XII KODEKS
POSTĘPOWANIA GRUPY
BUZZI**