

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

OBOWIĄZUJĄCE OD 11.03.2022 r.

I. Przedmiot warunków

Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest określenie podstawowych zasad realizacji umów/zamówień z nabywcą (zwanym dalej **Zamawiającym**) na dostawę betonu towarowego oraz innych mieszanek związanych spoiwem mineralnym zwanych dalej **produktami** przez Dyckerhoff Polska Sp. z o.o. (Linia Betonowa) zwanego dalej **Dostawcą**.

II. Dostawa i odbiór

- Zamówienie powinno być dokonane wyłącznie pisemnie z podaniem ilości i rodzaju produktu, ewentualnych domieszek lub dodatków, miejsca dostawy i tempa odbioru oraz parametrów pompy do betonu. Za treść zamówienia ponosi odpowiedzialność Zamawiający. Wymagane jest minimum 24-godzinne wyprzedzenie przy składaniu zamówienia do 50 m³, 48-godzinne powyżej 50 m³. Wydanie zamówionego betonu następuje w miejscu wskazanym w zamówieniu. Jeśli na życzenie Zamawiającego miejsce dostawy ma ulec zmianie, ponosi on wszelkie powstałe w związku z tym koszty.
- Niedotrzymanie przez Dostawcę uzgodnionych terminów dostawy uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z powodu zwłoki w dostawie, tylko pod warunkiem, że wyznaczył on Dostawcy na piśmie dodatkowy termin realizacji, z zagrożeniem odstąpienia od umowy, jeśli ten termin nie zostanie dotrzymany.
- W wypadku wystąpienia niezawinionych przez Dostawcę okoliczności utrudniających lub opóźniających wykonanie zamówienia, jest on zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego oraz przedstawienia nowego terminu dostawy.
- Niezawinione przez Dostawcę okoliczności uniemożliwiające dostawę w terminie przewidzianym w zamówieniu nie uprawniają Zamawiającego do odstąpienia od umowy w całości lub jej części. Okolicznościami niezawinionymi przez Dostawcę są w szczególności: decyzje władz uniemożliwiające całkowicie lub częściowo realizację umowy, zakłócenia produkcji spowodowane działaniem siły wyższej, takie jak strajk o zasięgu ogólnym, zakłócenia z powodu zmiany dotychczasowych stosunków politycznych i gospodarczych, opóźnienia w transporcie w wyniku zakłóceń komunikacyjnych, których Dostawca nie mógł przewidzieć, ani im zapobiec, braki surowców powstałe z wyłączonej winy dostawców surowców, czy epidemie i inne podobne w skutkach zdarzenia, skutki jakie wywołują w/w okoliczności, wprowadzenie przez władze publiczne zakazu poruszania się, blokady, wprowadzenie natychmiast wykonalnych środków skutkujące brakiem możliwości swobodnego poruszania się, czy prowadzenia działalności.
- Zamawiający odpowiada za wskazanie Dostawcy właściwych i pełnych danych zamówienia.
- Droga dojazdowa na budowę musi być utwardzona oraz umożliwić dojazd betonomieszarek do miejsca rozładunku, a także bezpiecznie rozstawienie pompy do betonu. Dostawca zastrzega odstąpienie od umowy w przypadku niespełnienia przez Zamawiającego powyższego warunku. Zamawiający zobowiązany jest do uzyskania niezbędnych zezwoleń na przejazd, jeśli pojazdy Dostawcy będą musiały poruszać się po drogach o dopuszczalnym obciążeniu mniejszym niż całkowita masa pojazdu. W razie niespełnienia tego warunku Zamawiający odpowiada za wszelkie wyniki z tego szkody.
- Rozładowanie pojazdu z produktem musi nastąpić niezwłocznie po jego przybyciu na umówione miejsce dostawy, przeprowadzone szybko i w sposób niezagrażający pojazdowi. Osoba podpisująca dowód dostawy ze strony Zamawiającego jest uznawana za upoważnioną przez niego wobec Dostawcy do odbioru i potwierdzenia zgodności dostawy z zamówieniem (ilości, jakości, rodzaju).
- W razie odmowy przyjęcia, niewłaściwego lub spóźnionego przyjęcia dostawy Zamawiający jest zobowiązany do zapłacenia Dostawcy, oprócz umówionej ceny, również odszkodowania.

III. Przeniesienie ryzyka

1. Z chwilą wydania Zamawiającemu przedmiotu zamówienia, przez co rozumie się również odbiór własnym transportem Zamawiającego, przechodzą na Zamawiającego ryzyko i ciężary związane z przedmiotem zamówienia oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu zamówienia.

IV. Odpowiedzialność

- Dostawca zapewnia, że produkty przez niego oferowane są produkowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi i normami.
- Dostawca wyjaśnia, że samowolne zmiany w produkcie, w tym poprzez dolanie wody, domieszek lub mieszanie produktu Dostawcy z produktem innych dostawców powoduje przejście ryzyka i ciężarów związanych z przedmiotem zamówienia oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu zamówienia na Zamawiającego. W przypadku dokonania przez Zamawiającego samowolnych zmian w produkcie, o których mowa w zdaniu powyżej, traci on roszczenia jakie przysługują mu względem Dostawcy.
- Zgłoszone ustnie lub telefonicznie wady produktu należy bezzwłocznie potwierdzić pisemnie.
- Reklamacje w formie pisemnej należy składać w biurze zakładu produkcyjnego Dostawcy lub na ręce osoby odpowiedzialnej za sprzedaż w ww zakładzie.
- Dostawca odmówi rozpatrzenia reklamacji każdego produktu nie zakupionego bezpośrednio u Dostawcy.

V. Postępowanie reklamacyjne

- Wady jawne, a zwłaszcza ilościowe, należy reklamować natychmiast przy odbiorze produktu.
- Wady ukryte Zamawiający ma prawo reklamować niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
- Odpowiedzialność za wady jawne ustaje po podpisaniu przez Zamawiającego (bądź inną osobę ze strony Zamawiającego) dokumentu dostawy. Pobrane przez Zamawiającego próbki mogą zostać uznane za dowód jakości, tylko wtedy, gdy zostały pobrane i były przechowywane w sposób zgodny z normami.
- Zamawiający traci prawo do roszczeń, jeżeli nie powiadomił Dostawcy o wadzie w sposób przewidziany powyżej.
- Z zastrzeżeniem wykonania przez Zamawiającego obowiązków określonych w punktach 1-3, Dostawca rozpoznaje jego reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia. Bieg terminu do rozpoznania reklamacji ulega zawieszeniu na czas potrzebny laboratorium do wydania opinii.
- Jeśli stopień skomplikowania reklamowanej wady nie pozwoli Dostawcy na wyjaśnienie sprawy w terminie wskazanym w ustępie poprzedzającym, powiadomi on o tym Zamawiającego, wskazując jednocześnie przewidywany termin rozstrzygnięcia sprawy.
- Zamawiający zgłaszający reklamację jest zobowiązany umożliwić Dostawcy, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji, dokonanie oględzin i pobranie co najmniej dwóch reprezentatywnych próbek reklamowanej partii produktu w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez Strony: jednej do badania w laboratorium Dostawcy i drugiej do ewentualnego badania rozjemczego przez niezależne akredytowane laboratorium, wybrane zgodnie przez Strony.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie lub zniszczenie produktu przez Zamawiającego, jeżeli miało to miejsce po wykryciu wady i zgłoszeniu reklamacji, a przed jej rozpatrzeniem.
- Przy wystąpieniu rozbieżności w ocenie jakości reklamowanego produktu, wiążący jest wynik badania dokonane przez niezależne laboratorium, o którym mowa w punkcie 7. Koszty tego badania ponosi strona, dla której wynik badań jest bardziej niekorzystny.
- W przypadku zaistnienia wady fizycznej odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rekówmi za wady polega wyłącznie na obowiązku wymiany produktu wadliwego na taką samą ilość produktu wolnego od wad i Zamawiający nie jest uprawniony do żądania wyrównania szkody powstałej z tego tytułu.

- Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku terminowej zapłaty należności.
- Dostawca nie odpowiada za wady powstałe wskutek niewłaściwego rozładunku, składowania, przechowywania, przemieszczania i użytkowania produktu przez Zamawiającego.
- Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Zamawiającego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.
- W przypadku gdy Zamawiającym jest konsument w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zasad, o których mowa w punktach 1 – 13 nie stosuje się, o ile są sprzeczne z ogólnymi zasadami odpowiedzialności za wadę fizyczną lub prawną przewidzianymi w ustawie. W takim przypadku zastosowanie znajdują ogólne zasady odpowiedzialności za wady fizyczne i prawne przewidziane w ustawie.

VI. Warunki cenowe i płatności

- Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany cen, jeżeli w czasie pomiędzy złożeniem zamówienia, a jego realizacją uległy zmianie ceny cementu, żwiru, piasku, stawkę transportowych, energii. Cena produktu zostanie wówczas proporcjonalnie zwiększona. Zmiany cen dokonuje się w formie aneksu do umowy. W celu zmiany cen Dostawca informuje o tym Odbiorcę w formie wiadomości e-mail lub w formie pisemnej przesłanej do Odbiorcy drogą pocztową, załączając do wiadomości e-mail lub do pisma aneks do umowy. Odbiorca ma prawo do wyrażenia zgody co do zmian wysokości cen lub do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia. W tym celu Odbiorca odsyła Dostawcy podpisany aneks do umowy w formie pisemnej oraz elektronicznie w wiadomości e-mail (jeśli zatwierdza zmianę cen) lub przesyła Dostawcy wypowiedzenie umowy również w formie pisemnej i elektronicznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Dostawcy informacji o zmianie cen wraz z aneksem.
- Produkt pozostaje własnością Dostawcy do całkowitej zapłaty przez Zamawiającego ceny.
- Zapłata za dostarczony produkt następuje po otrzymaniu wystawionego przez Dostawcę rachunku/faktury w terminie tam wskazanym.
- Zapłata zostaje dokonana w dniu uznania rachunku bankowego ani przysyłaszcy na zabezpieczenie roszczeń.
- Zamawiającemu, który dopuścił się zwłoki w zapłacie ceny za całość lub część produktu, a jego sytuacja majątkowa wskazuje, że dalsze spłaty również nie będą terminowe, Dostawca może odmówić dostarczenia dalszych partii produktu domagając się uprzedniej zapłaty dotychczasowych zobowiązań, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu może od umowy odstąpić.
- W razie opóźnienia w zapłacie nalicza się odsetki ustawowe za opóźnienie.
- Złożona reklamacja nie ma wpływu na termin oraz wysokość zapłaty.

VII. Kredyt kupiecki

- Dostawca może udzielić Zamawiającemu uprawnienia do zapłaty należności z tytułu dostawy z odroczonej terminem, tzw. kredytu kupieckiego i ustalić jego wysokość. Szczegółowe warunki przyznania, spłaty czy cofnięcia kredytu kupieckiego określają odrębne regulacje.
- W procesie przyznawania kredytu kupieckiego oraz w określaniu jego wysokości, Dostawca dokona weryfikacji zdolności kredytowej Zamawiającego.

VIII. Miejsce wykonania zobowiązania i właściwość sądu

- Miejscem wykonania zobowiązania jest węzeł betoniarski, w którym złożone zostało zamówienie. Miejscem wykonania płatności jest siedziba Dostawcy, to jest Dyckerhoff Polska Sp. z o.o. ul. Zakładowa 3, 26-052 Nowiny.
- Wszelkie wyniki między Stronami spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej, zaś w przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy, rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy. W przypadku sporu z Zamawiającym, który jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego, sądem właściwym będzie sąd ustalony według zasad ogólnych.

IX. Ochrona danych osobowych

- Dostawca, Dyckerhoff Polska sp. z o.o. z siedzibą w Nowinach, jest Administratorem Danych Osobowych Zamawiającego. Z Dostawcą można skontaktować się pisemnie pod adresem: ul. Zakładowa 3, 26-052 Nowiny lub telefonicznie: +48 041 346 60 00. Dane będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej **RODO**).
- Dane osobowe Zamawiającego Dostawca przetwarza w celu:
 - zawarcia, wykonania i na podstawie zawartej umowy sprzedaży produktu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - w celach marketingu bezpośredniego, co stanowi prawnie uzasadnione interesy Dostawcy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Dostawcy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom podmiotów: kancelarie prawne, firmy windykacyjne i detektywistyczne, wydawnictwo gospodarcze, inne spółki z grupy kapitałowej Dostawcy.
- Dane Zamawiającego nie będą przekazywane poza teren Unii Europejskiej.
- Dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzane są przez czas jej trwania oraz do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego przetwarzane są do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- Podanie przez Zamawiającego danych osobowych w celu zawarcia umowy jest warunkiem jej zawarcia. Jeżeli Zamawiający nie poda swoich danych, Dostawca może odmówić zawarcia umowy/przedstawienia oferty. Podanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego jest dobrowolne. Niepodanie danych uniemożliwi Dostawcy informowanie Zamawiającego o bieżącej ofercie w przyszłości.
- Zamawiający ma prawo dostępu do treści swoich danych i otrzymania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu oraz prawo do przeniesienia danych.
- Zamawiający ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

X. Postanowienia końcowe

Złożenie zamówienia lub przyjęcie oferty Dostawcy oznacza jednocześnie przyjęcie przez Zamawiającego treści niniejszych Ogólnych Warunków. Stanowią one integralną częścią umowy zawartej pomiędzy Stronami. Złożenie zamówienia lub przyjęcie oferty Dostawcy oznacza jednocześnie przyjęcie przez Zamawiającego nie będącego konsumentem zasad postępowania wyrażonych w Kodeksie postępowania Buzzi Unicem obowiązującym dla grupy, w skład której wchodzi Dostawca (dokument dostępny na stronie www.dyckerhoff.pl). Odstąpienie od Zamówienia (umowy), rozwiązanie, jak i jego wypowiedzenie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.